

#### Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.  
Opdrachtgever: de wederpartij van MoonDesigns Web Solutions.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en MoonDesigns Web Solutions.

#### Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op door MoonDesigns Web Solutions gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door MoonDesigns Web Solutions verrichtte handelingen.

2. Door ondertekening van de overeenkomst met MoonDesigns Web Solutions verklaart de opdrachtgever dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van MoonDesigns Web Solutions en dat hij/zij met deze voorwaarden accoord gaat.

3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen MoonDesigns Web Solutions en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

#### Aanbiedingen en offertes

1. De door MoonDesigns Web Solutions gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 6 maanden, tenzij anders aangegeven.

2. MoonDesigns Web Solutions is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 6 maanden, aan MoonDesigns Web Solutions wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en MoonDesigns Web Solutions zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### Prijzen, facturatie en betalingen

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat MoonDesigns Web Solutions

**ALGEMENE VOORWAARDEN MOONDESIGNS WEB SOLUTIONS**  
**2 APRIL 2011**

gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor MoonDesigns Web Solutions van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

3. Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 35% op de totale kosten na het goedkeuren en ondertekenen van de definitieve overeenkomst en het online zetten van een tijdelijke pagina ter beoordeling van de opdrachtgever. De website krijgt dus een tijdelijke pagina. Zodra de site zodanig gevorderd is dat dit mogelijk is krijgt de opdrachtgever de mogelijkheid de website te bekijken op de tijdelijke locatie. Na de definitieve oplevering van de website wordt het restant bedrag gefactureerd evenals de overeengekomen extra werkzaamheden.

4. Facturering van hosting en kosten domeinnaamregistratie wordt vermeld op de factuur voor het eerste jaar maar is per definitie inbegrepen in de totaalprijs voor dat eerste jaar. Indien de opdrachtgever op voorhand of nadien zelf zorg wenst te dragen voor de hosting en domeinnaamregistratie, wordt het bedrag hiervoor niet in mindering gebracht op de totaalfactuur.

5. Nadat de opdrachtgever de website heeft goedgekeurd worden verdere veranderingen aan de website kosteloos uitgevoerd gedurende 3 maanden vanaf de datum van oplevering. Dit geldt alleen voor kleine veranderingen en/of updates. Veranderingen aan de site die de site structureel doen veranderen worden gezien als een nieuw project en worden derhalve als dusdanig gefactureerd. MoonDesigns Web Solutions verplicht zich in deze dit op voorhand mede te delen aan de opdrachtgever alvorens over te gaan tot uitvoering en facturering.

6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 1 maand na factuurdatum te geschieden, op de door MoonDesigns Web Solutions aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

7. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

8. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, kunnen aanmaningskosten in rekening gebracht worden. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.

#### Onderhoud van de website

1. Deze voorwaarden gelden voor het onderhoud voor een bestaande dan wel nieuwe website gedurende de eerste 3 maanden na de oplevering.

2. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van

derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina' s van de website indien toepasselijk.

3. Onderhoud in bovengenoemde zin alsmede eventueel gebruik maken van de diensten domeinnaamregistratie en hosting, aangeleverd door MoonDesigns Web Solutions worden gedurende die eerste 3 maanden niet in rekening gebracht.

4. Na 3 maanden zal MoonDesigns Web Solutions in overleg met de opdrachtgever al dan niet een offerte doen voor een onderhoudscontract.

5. In geval de klant geen onderhoudscontract wenst, kan de klant ervoor kiezen toch de hosting en domeinnaamregistratie door MoonDesigns Web Solutions te laten doen. Dit wordt in rekening gebracht volgens vooraf aan opdrachtgever bekend gemaakte tarieven.

6. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is een maand voor het einde van de contractdatum.

#### Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.

2. MoonDesigns Web Solutions mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

#### Uitvoering van de overeenkomst

1. MoonDesigns Web Solutions zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. 2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal MoonDesigns Web Solutions steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MoonDesigns Web Solutions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MoonDesigns Web Solutions worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MoonDesigns Web Solutions zijn verstrekt, heeft MoonDesigns Web Solutions het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. MoonDesigns Web Solutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MoonDesigns Web Solutions kenbaar behoorde te zijn.

5. MoonDesigns Web Solutions zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn. De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de definitieve overeenkomst zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

6. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft MoonDesigns Web Solutions het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te

kunnen aantonen dat MoonDesigns Web Solutions hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende overeenkomst te hoeven overleggen.

7. Indien door MoonDesigns Web Solutions of door MoonDesigns Web Solutions ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Opdrachtgever vrijwaart MoonDesigns Web Solutions voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### Wijzigingen en meerwerk

1. Indien MoonDesigns Web Solutions op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan MoonDesigns Web Solutions worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van MoonDesigns Web Solutions. MoonDesigns Web Solutions is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal MoonDesigns Web Solutions opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

3. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor MoonDesigns Web Solutions van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

#### Duur en beëindiging

1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 2 maanden. 2. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar of 3 maanden, al naar gelang de aard van het contract, en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Bij 3 maanden contracten geldt een stilzwijgende verlenging van 3 maanden. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

3. MoonDesigns Web Solutions kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met MoonDesigns Web Solutions gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

4. MoonDesigns Web Solutions heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens MoonDesigns Web Solutions niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. MoonDesigns Web Solutions zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen,

tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van MoonDesigns Web Solutions kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

#### Levering en levertijd

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden. 2. Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

#### Copyright

1. Alle aan MoonDesigns Web Solutions verstrekte goederen worden aan opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst. 2. Alle door MoonDesigns Web Solutions ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door MoonDesigns Web Solutions voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

3. opdrachtgever kan niet zonder toestemming van MoonDesigns Web Solutions het ontwerp voor de website (of huisstijl) voor andere doeleinden toepassen. Noch zonder toestemming van MoonDesigns Web Solutions wijzigingen aan het ontwerp (laten) aanbrengen.

4. Indien opdrachtgever zelf illustraties, fotomateriaal en teksten aanlevert, dan is deze zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van evt. benodigd copyright.

#### Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. MoonDesigns Web Solutions en personen werkzaam in opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld. 2. De aansprakelijkheid van MoonDesigns Web Solutions zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

#### Overmacht

1. In geval van overmacht is MoonDesigns Web Solutions gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn. 2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan MoonDesigns Web Solutions kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

3. MoonDesigns Web Solutions is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop MoonDesigns Web Solutions geen invloed kan uitoefenen.

#### Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. 2. Op alle aanbiedingen van MoonDesigns Web Solutions en met MoonDesigns Web Solutions gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

3. MoonDesigns Web Solutions kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij/zij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

4. MoonDesigns Web Solutions heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

#### Derden

1. MoonDesigns Web Solutions is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door MoonDesigns Web Solutions doorgevoerd. 2. MoonDesigns Web Solutions is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

#### Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever. 2. De door MoonDesigns Web Solutions vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

3. Door MoonDesigns Web Solutions of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van MoonDesigns Web Solutions.

#### Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door MoonDesigns Web Solutions slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

**ALGEMENE VOORWAARDEN MOONDESIGNS WEB SOLUTIONS**  
**2 APRIL 2011**

Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) van toepassing. 2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. MoonDesigns Web Solutions verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.